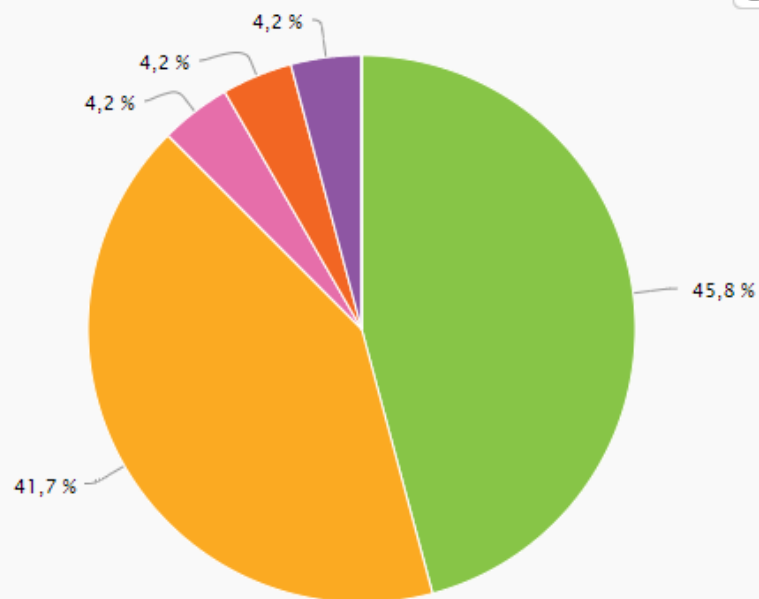





Průzkum spokojenosti uživatelů Obecní knihovny
Dolní Životice **2019**

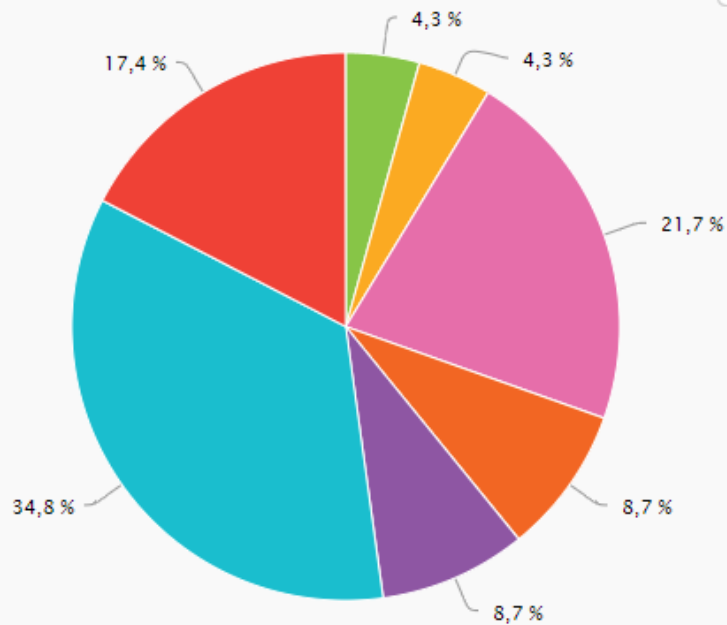
1 Jak často navštěvujete prostory knihovny?



# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	● jednou týdně	0	0 %
2	● jedenkrát za 14 dní	11	45,8 %
3	● jednou měsíčně	10	41,7 %
4	● jednou za čtvrt roku	1	4,2 %
5	● jednou za půl roku	1	4,2 %
6	● méně často	1	4,2 %
7	● knihovnu nenavštěvuji	0	0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

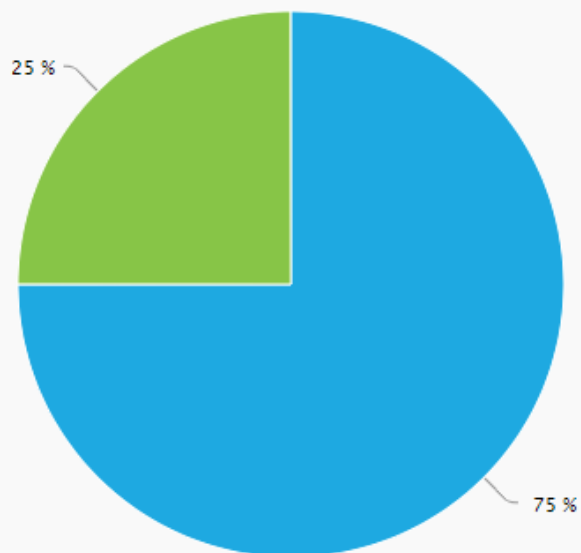
2 Jak často využíváte webovou stránku knihovny?




# ▲ Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● denně	0	0 %
● jednou týdně	1	4,3 %
● jedenkrát za 14 dní	1	4,3 %
● jednou měsíčně	5	21,7 %
● jednou za čtvrt roku	2	8,7 %
● jednou za půl roku	2	8,7 %
● méně často	8	34,8 %
● nevím o tom, že knihovna má webové stránky	4	17,4 %

[Napsat komentář k výsledku](#)

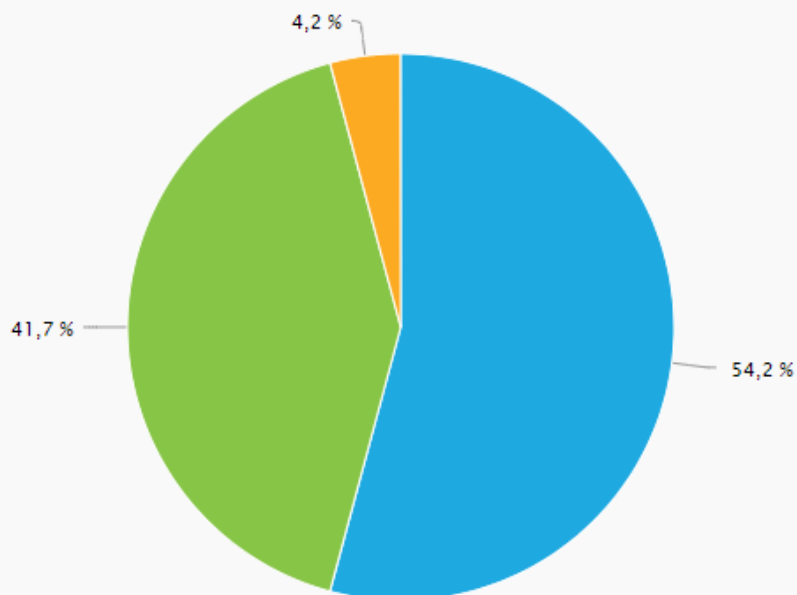
3 Víte o tom, že s knihovnou můžete komunikovat prostřednictvím e-mailu?




#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	ano	18	75 %
●	ne	6	25 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

4 Chtěli byste být informováni o dění v knihovně prostřednictvím e-mailu?



# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	ano	13	54,2 %
2	ne	10	41,7 %
3	e-mail nepoužívám	1	4,2 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

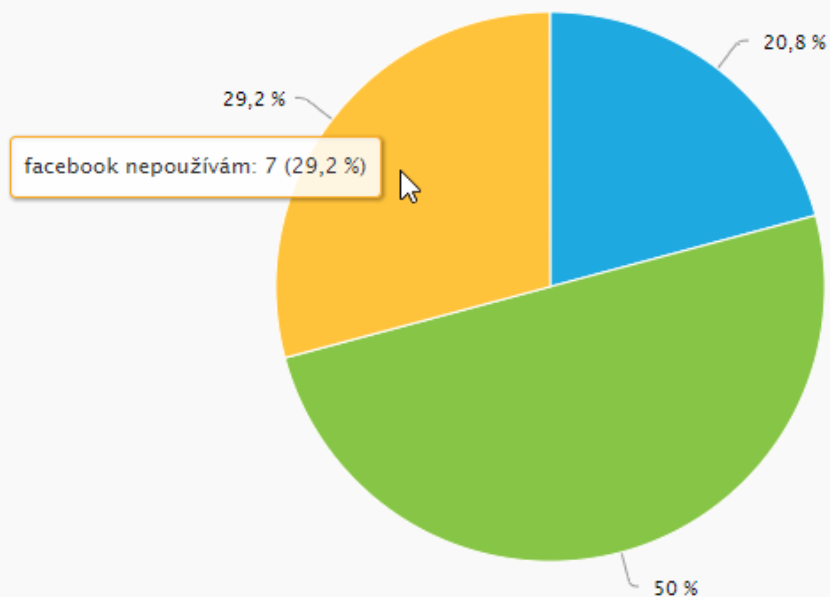
5 Víte o tom, že knihovna má facebookové stránky?




#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	ano	9	37,5 %
●	ne	15	62,5 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

6 Chtěli byste být informováni o dění v knihovně prostřednictvím facebooku?

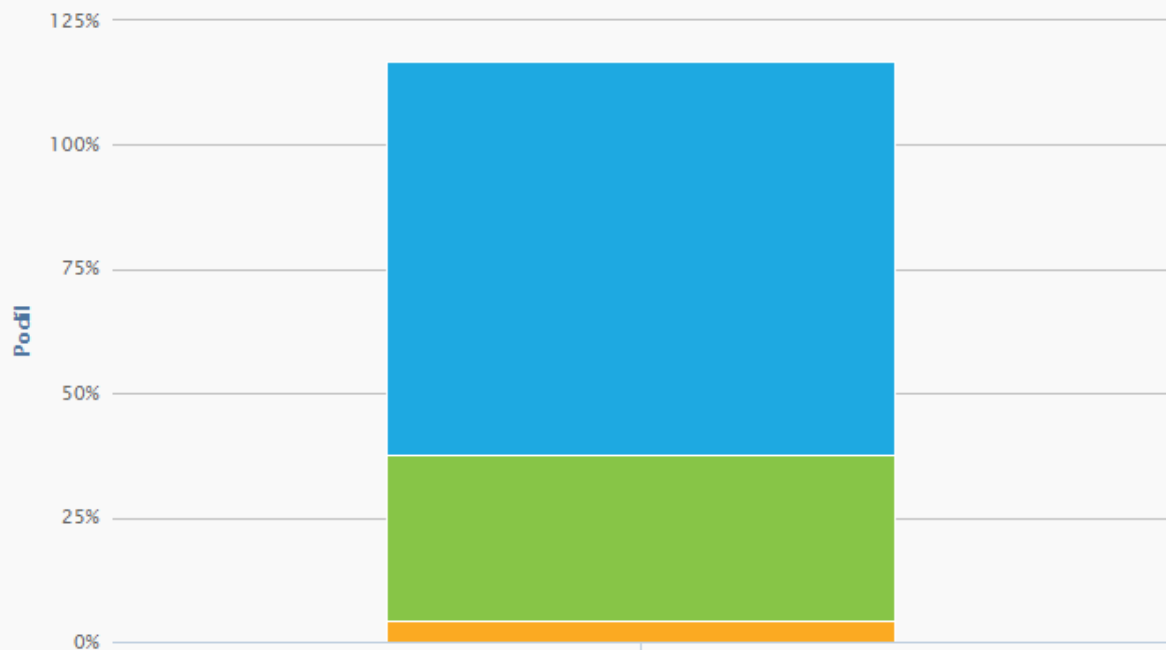


#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	ano	5	20,8 %
2	ne	12	50 %
3	facebook nepoužívám	7	29,2 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

7 Knihovnu a její služby využíváte pro:

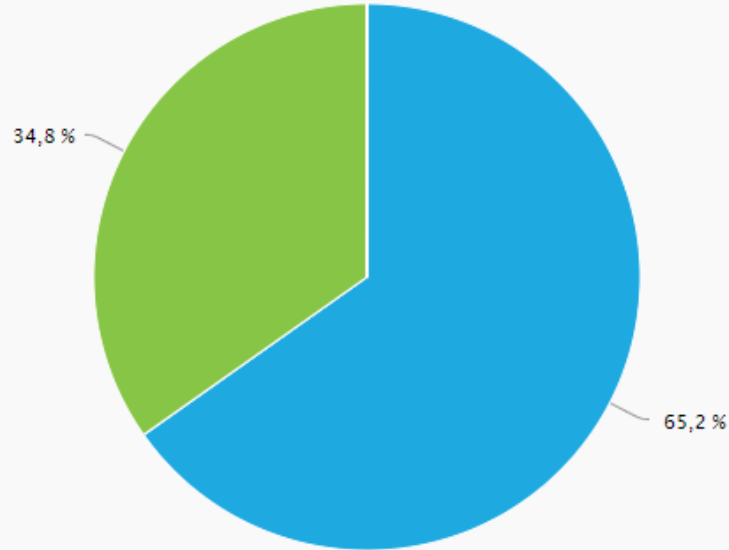
Svisle Vodorovně




# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	volný čas	19	79,2 %
2	studium, vzdělávání	8	33,3 %
3	své zaměstnání	1	4,2 %
4	jiná odpověď (prosím upřesněte):	0	0 %

[Napsat komentář k výsledku](#)

8 Jak vám vyhovuje provozní doba knihovny?



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	● velmi vyhovuje	15	65,2 %
2	● spíše vyhovuje	8	34,8 %
3	● ani vyhovuje, ani nevyhovuje	0	0 %
4	● spíše nevyhovuje	0	0 %
5	● velmi nevyhovuje	0	0 %
6	● nevím, nemohu odpovědět	0	0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

9 Jaká provozní doba knihovny by vám vyhovovala? Napište prosím své připomínky a náměty. ▼

[Ukaž všechny odpovědi](#)

stačí jednou týdně

Jsem spokojena s
provozni dobou

null (17x)

Nemám
připomínky,vyhovuje mi.

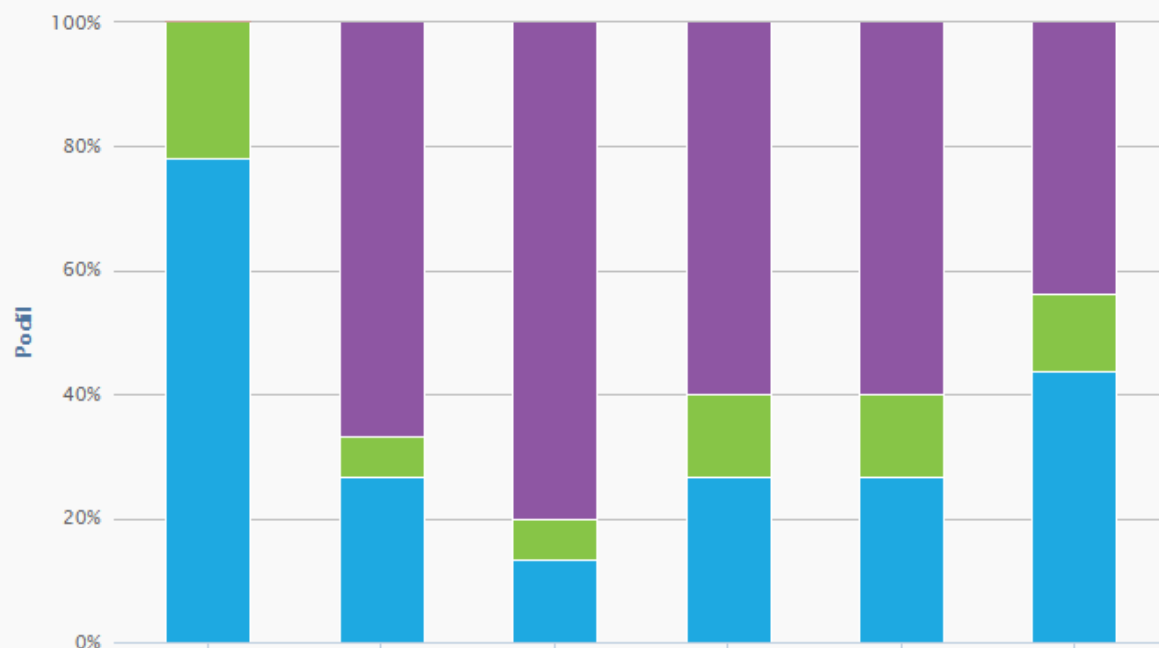
vyhovuje mi



[Napsat komentář k výsledku](#)

10 Jak jste spokojen/a s následujícími službami knihovny?

Svisle Vodorovně

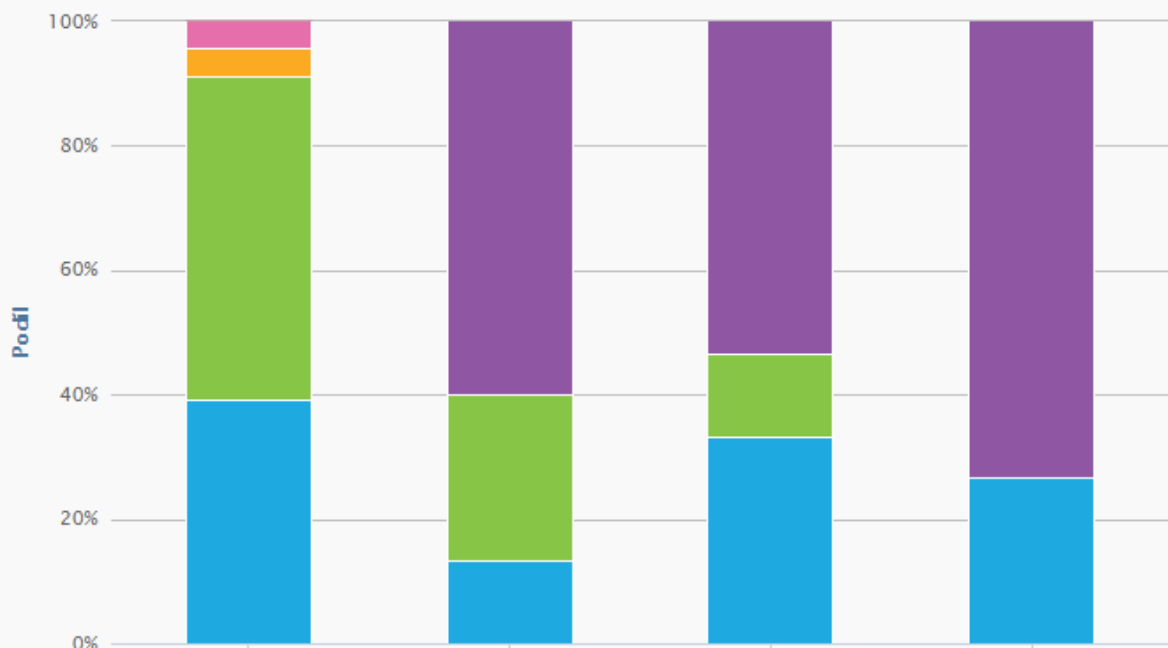


	velmi spokojen/a	spíše spokojen/a	ani spokojen/a, ani	spíše nespokojen/a	velmi nespokojen/a	nevím, nemohu odpovědět
Výpůjční služby	18	5	0	0	0	0
Půjčování společenských her	4	1	0	0	0	10
Přístup k internetu	2	1	0	0	0	12
Obalování učebnic	4	2	0	0	0	9
Kulturní a vzdělávací akce	4	2	0	0	0	9
Meziknihovní služby	7	2	0	0	0	7

[Napsat komentář k výsledku](#)

11 Jak jste spokojen/a s nabídkou fondu knihovny?

Svisle Vodorovně



velmi spokojen/a
 spíše spokojen/a
 ani spokojen/a, ani nespokojen/a
 spíše nespokojen/a
 velmi nespokojen/a
 nevím, nemohu odpovědět

Beletrie	9	12	1	1	0	0
Odborná literatura	2	4	0	0	0	9
Časopisy	5	2	0	0	0	8
Společenské hry	4	0	0	0	0	11

[Napsat komentář k výsledku](#)

12 Máte nějaké připomínky či náměty k fondu knihovny? Sdělte nám je prosím.



nemám připomínek

null (18x)

nemám (3x)

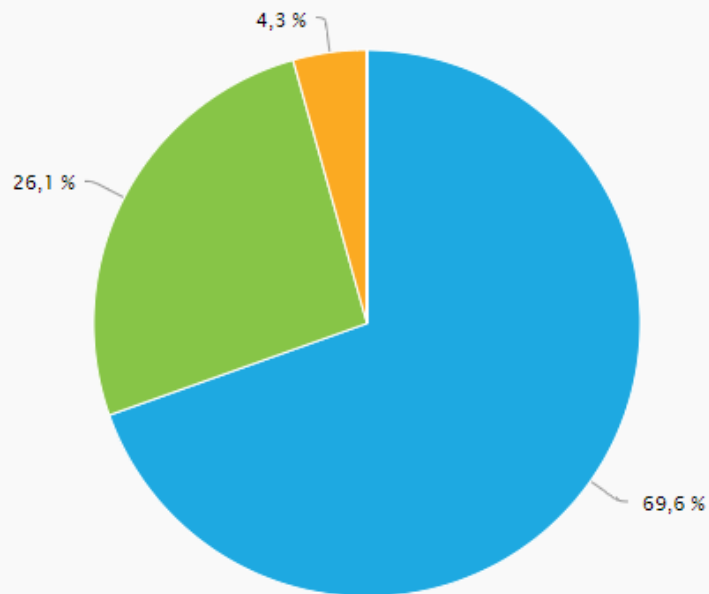
bez připomínek

Připomínky nemám a náměty bych potřebovala více přemýšlet. Nevím, jestli bych na něco přišla.



[Napsat komentář k výsledku](#)

13 Jste spokojen/a s dostupností knihovny?



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	● velmi spokojen/a	16	69,6 %
2	● spíše spokojen/a	6	26,1 %
3	● ani spokojen/a, ani nespokojen/a	1	4,3 %
4	● spíše nespokojen/a	0	0 %
5	● velmi nespokojen/a	0	0 %
6	● nevím, nemohu odpovědět	0	0 %

[Napsat komentář k výsledku](#)

14 Co vám na dostupnosti knihovny vadí? Prosím napište nám své připomínky a náměty. ▼

[Ukaž všechny odpovědi](#)

je mimo hlavní ulici,
musí se zvonit apod.

null (19x)

Nic mi nevadí.

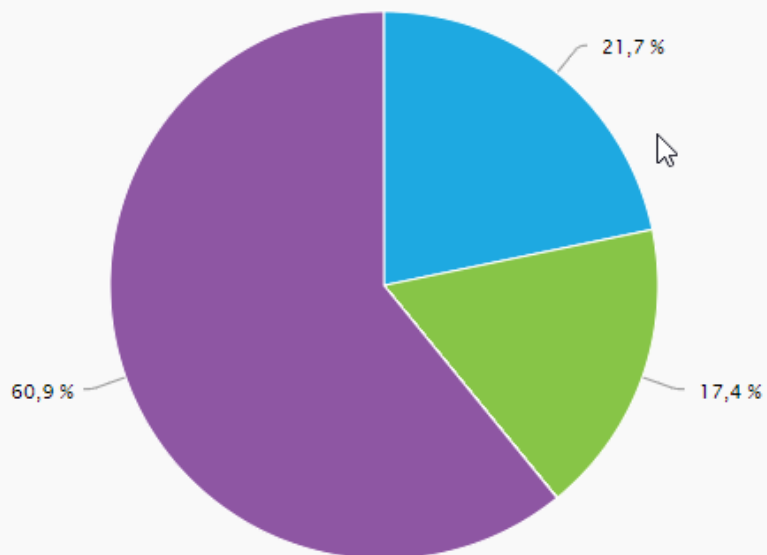
Nic

bez připomínek



[Napsat komentář k výsledku](#)

15 Umožňují Vám internetové stránky knihovny bez problémů nalézat informace o knihovních fondech a službách knihovny?



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	určitě ano	5	21,7 %
●	spíše ano	4	17,4 %
●	někdy ano, někdy ne	0	0 %
●	spíše ne	0	0 %
●	určitě ne	0	0 %
●	nevím, nemohu odpovědět	14	60,9 %

[Napsat komentář k výsledku](#)

16 Jaké informace na internetových stránkách obvykle postrádáte? ▼


nemohu posoudit

null (20x)

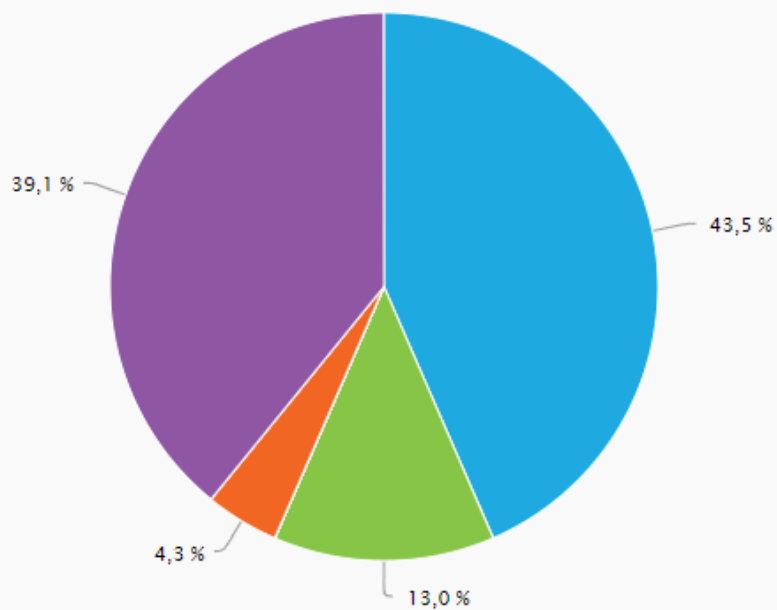
Nepostrádám nic.

bez připomínek


nemám připomínky

 [Napsat komentář k výsledku](#)

17 Pomáhá Vám knihovna získat informační dovednosti, které potřebujete? (např. při vyhledávání v katalogu, v databázích, na internetu)

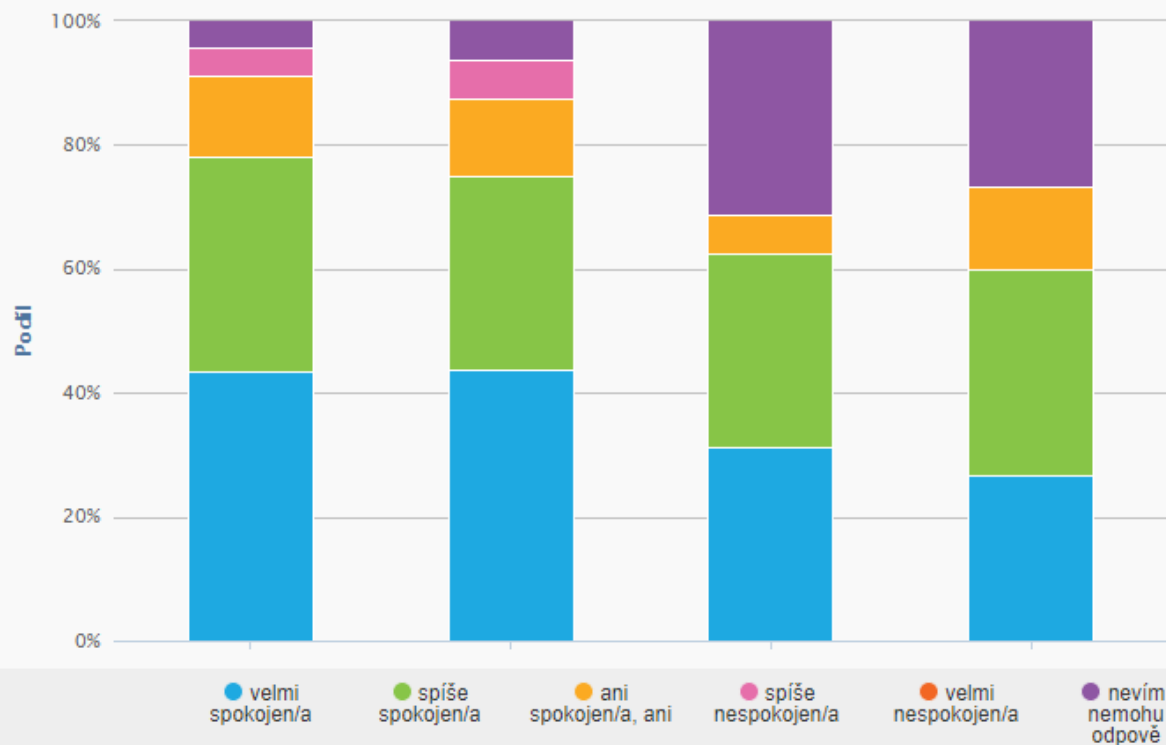


#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	určitě ano	10	43,5 %
2	spíše ano	3	13,0 %
3	ani ano, ani ne	0	0 %
4	spíše ne	0	0 %
5	určitě ně	1	4,3 %
6	nevím, nemohu odpovědět	9	39,1 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

18 Jste spokojen/a s prostory knihovny?

Svisle Vodorovně



Velikost knihovny	10	8	3	1	0	1
Kvalita prostor	7	5	2	1	0	1
Sociální zázemí knihovny	5	5	1	0	0	5
Technické vybavení	4	5	2	0	0	4

[Napsat komentář k výsledku](#)

19 Máte nějaké připomínky či náměty k prostorům knihovny? Prosím napište nám je. ▼


docela stísněné

null (20x)

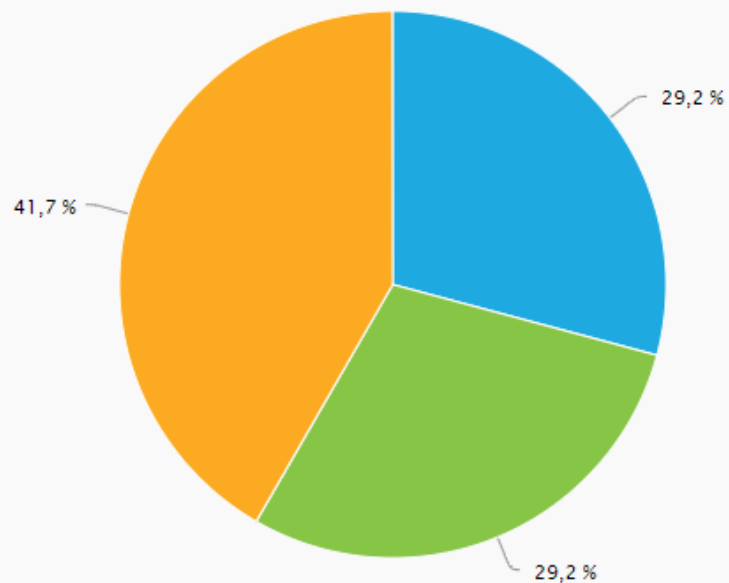
nemám

bez připomínek


Větší prostor

 [Napsat komentář k výsledku](#)

20 Uvítali byste, aby knihovna pořádala kulturní a vzdělávací akce pro širokou veřejnost?

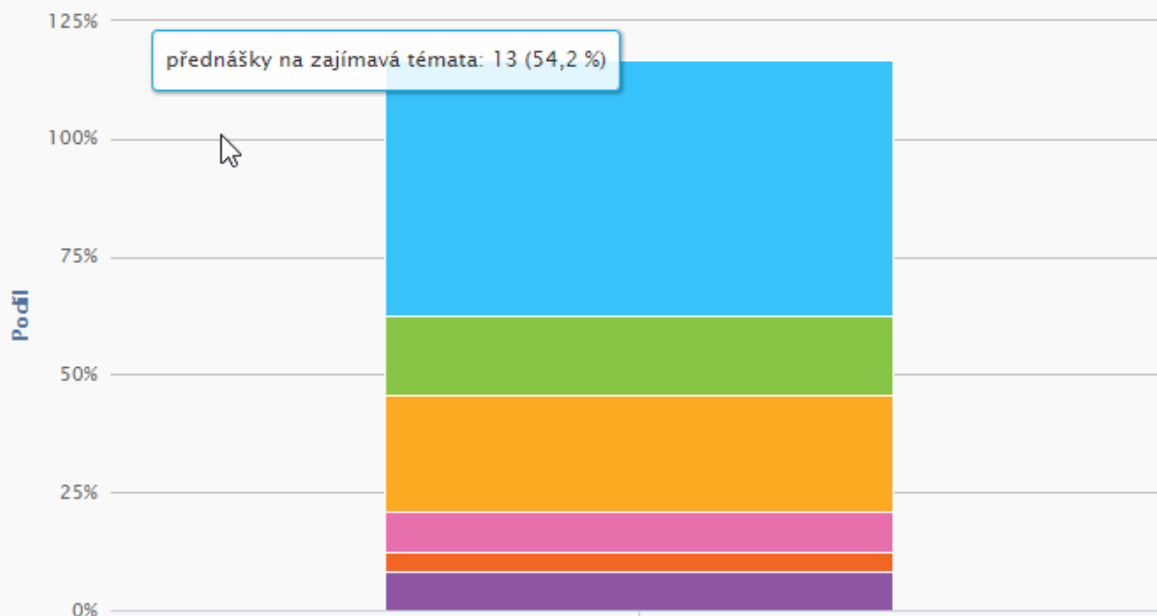


#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	ano	7	29,2 %
2	ne	7	29,2 %
3	nevím	10	41,7 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

21 Jaké typy akcí by pro vás byly zajímavé?

Svisle Vodorovně



# ▲ Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● přednášky na zajímavá témata	13	54,2 %
● besedy	4	16,7 %
● výtvarné dílny pro děti	6	25 %
● výtvarné dílny pro dospělé	2	8,3 %
● autorská čtení	1	4,2 %
● Jiná...	2	8,3 %

Jiná...: ●

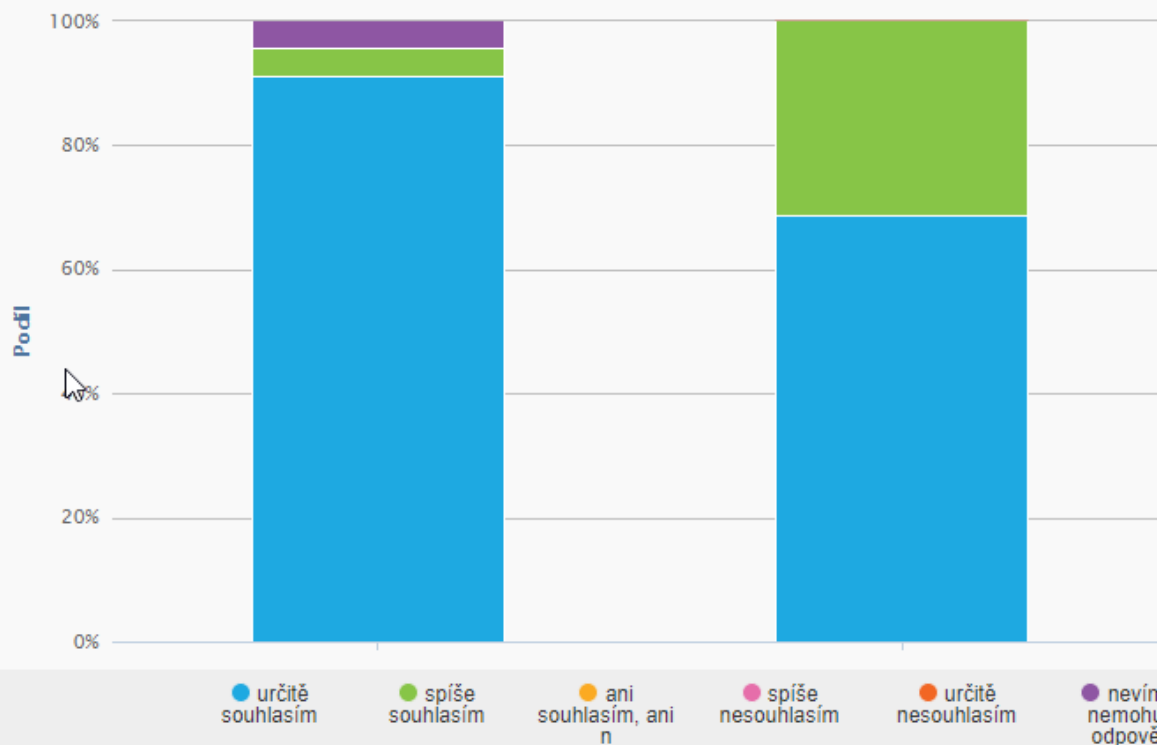
nemám zájem o besedy, ani jiná...

žádné akce

[Napsat komentář k výsledku](#)

22 Souhlasíte s následujícími výroky o zaměstnancích knihovny?

Svisle Vodorovně



Pracovníci knihovny jsou vstřícní

21 1 0 0 0 1

Pracovníci knihovny mají dostatečnou úroveň odborných znalostí, aby mohli odpovídat na Vaše dotazy

11 5 0 0 0 0

[Napsat komentář k výsledku](#)

23 Máte nějaké připomínky či náměty k zaměstnancům knihovny? Prosím napište nám je. ▼

nemám (3x)

null (18x)

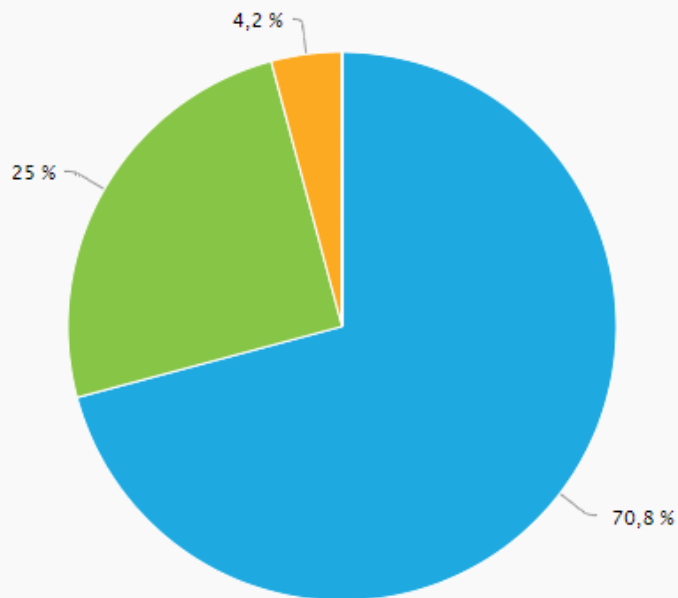
Jsem nadmíru
spokojená.

Ne


bez připomínek

 [Napsat komentář k výsledku](#)

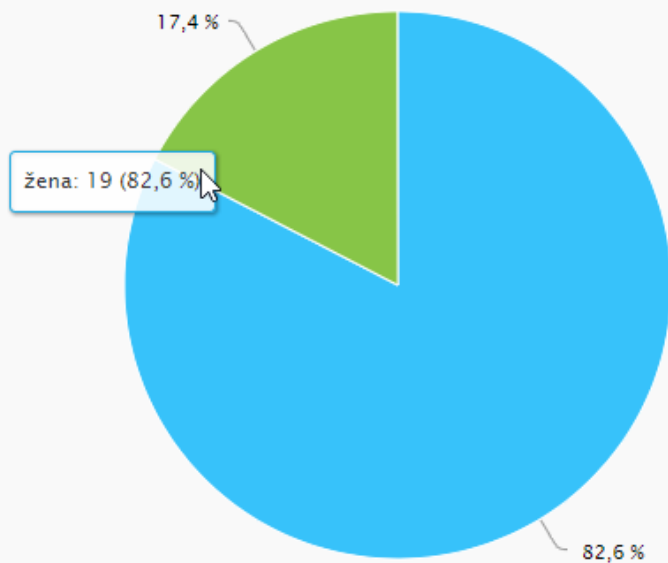
24 Jak hodnotíte celkovou úroveň služeb poskytovaných knihovnou?




#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	výborná (1)	17	70,8 %
●	velmi dobrá (2)	6	25 %
●	uspokojivá (3)	1	4,2 %
●	dostatečná (4)	0	0 %
●	nedostatečná (5)	0	0 %
●	nevím, nemohu odpovědět	0	0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

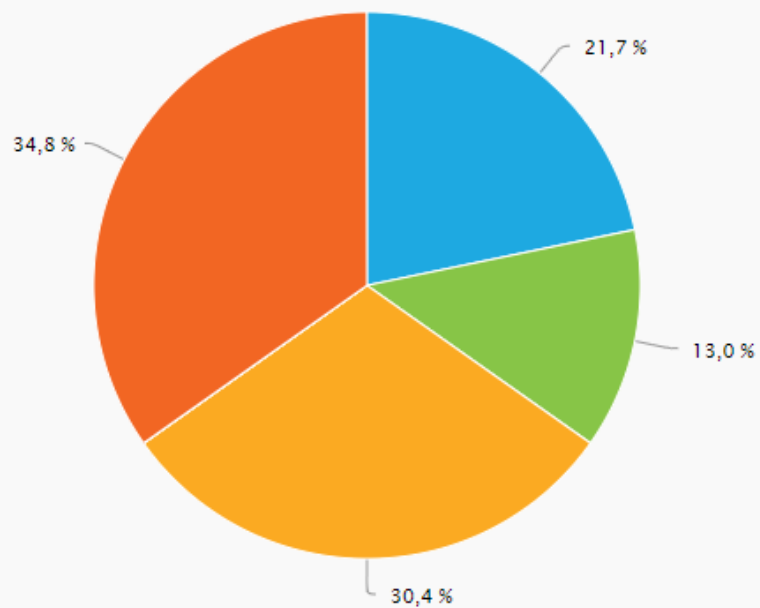
25 Jste:



#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
●	žena	19	82,6 %
●	muž	4	17,4 %

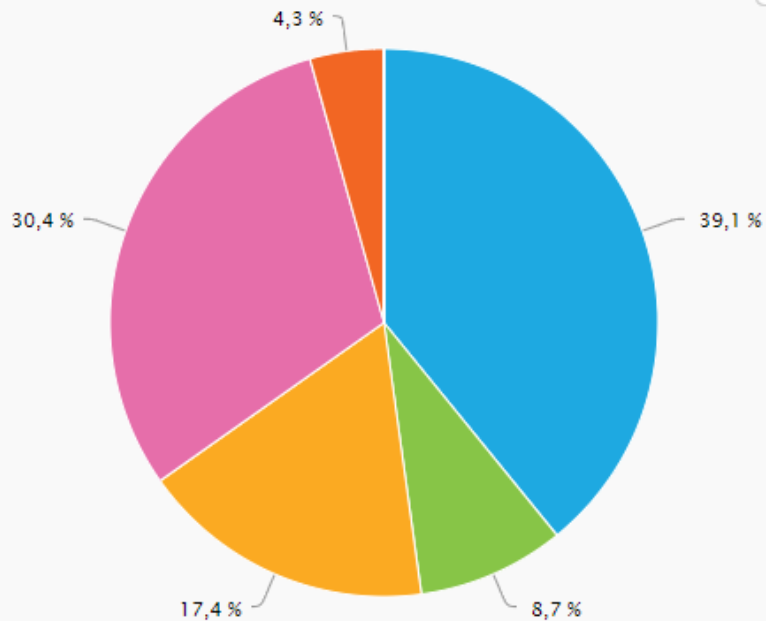
 [Napsat komentář k výsledku](#)

26 Jaké je vaše nejvyšší dosažené vzdělání?




#▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	základní	5	21,7 %
2	vyučen/a, střední bez maturity	3	13,0 %
3	střední s maturitou	7	30,4 %
4	pomaturitní, vyšší odborné	0	0 %
5	vysokoškolské	8	34,8 %

[Napsat komentář k výsledku](#)



# ▲	Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	pracující	9	39,1 %
2	student	2	8,7 %
3	žák základní školy	4	17,4 %
4	důchodce	7	30,4 %
5	žena, muž v domácnosti, mateřská dovolená, apod.	1	4,3 %
6	nezaměstnaný	0	0 %
7	jiné:	0	0 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

28 Máte jakékoliv připomínky či náměty, které by podle Vás mohly přispět ke zlepšení služeb naší knihovny? Napište je prosím zde: ▾

[Ukaž všechny odpovědi](#)

hlavně, ať vyhovuje starším lidem a dětem

null (17x)

nemám připomínky

Ne

V jednom výpůjčním odpolední stihá paní knihovnice spoustu úkonů, díky jí za to. Je moc šikovná.



[Napsat komentář k výsledku](#)